ESR - TIC

Participação em Chats

Mensageiros Instantâneos e Chats

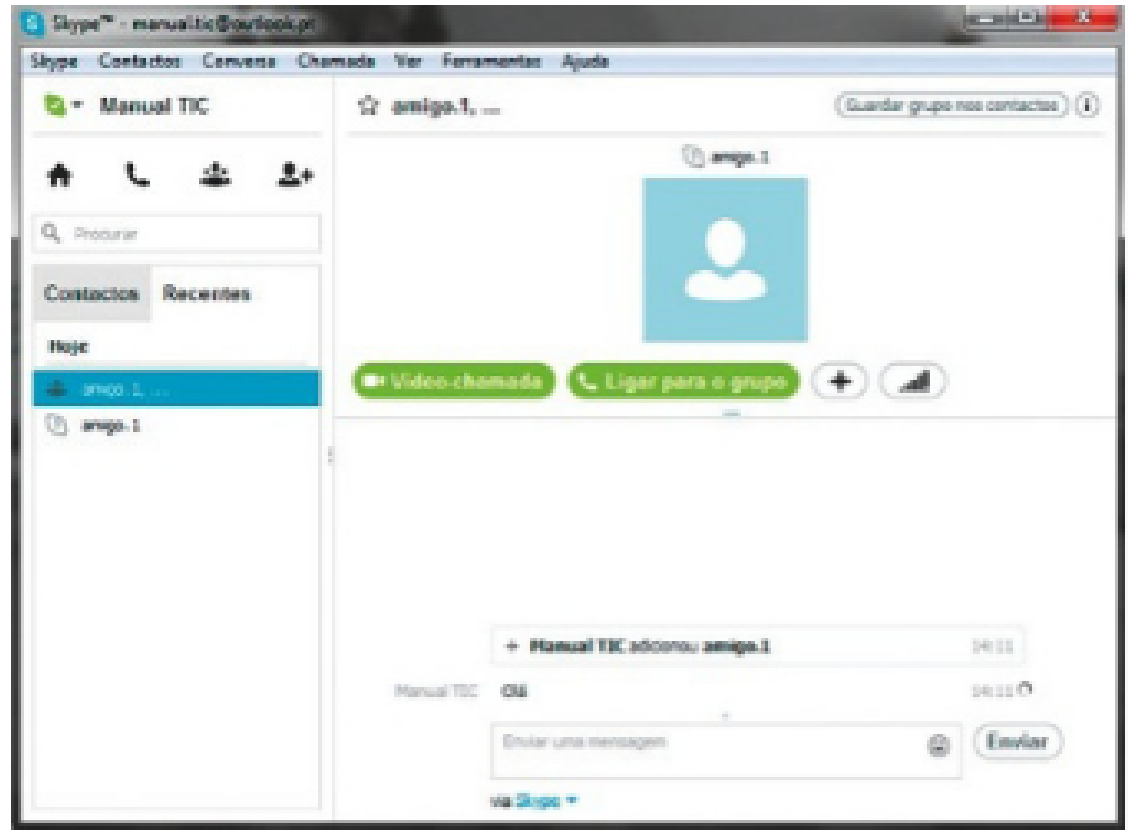
Mensageiros instantâneos

Os mensageiros instantâneos são programas utilizados para enviar e receber mensagens em tempo real.

Apesar de os *chats* e os mensageiros instantâneos serem muito semelhantes, não são a mesma coisa. Os *chats* permitem a conversação aberta a todos os participantes numa «sala de *chat*», mesmo que as pessoas não se conheçam, enquanto os mensageiros instantâneos permitem a conversação entre duas ou mais pessoas pertencentes a uma lista de contactos pessoais.

Mensageiros Instantâneos e Chats

Durante muito tempo, o *MSN Messenger* conseguiu o domínio nas mensagens instantâneas. No entanto, após a chegada do *Facebook* e de este inserir um módulo de conversação, o *MSN* perdeu muitos utilizadores até à sua extinção/fusão com o *Skype*.



Hoje em dia, quase todos os principais programas de mensagens instantâneas conseguem ultrapassar a simples mensagem de texto, tirando proveito do vídeo e do som.

Mensageiros Instantâneos e Chats

Sistemas de videoconferência

A videoconferência é uma tecnologia que permite a comunicação por áudio e vídeo, em tempo real, entre duas ou mais pessoas separadas fisicamente, promovendo a partilha de informações, de ficheiros e de aplicações. A interação é conseguida a partir da utilização de uma *webcam* e de um microfone.

Existem alguns programas gratuitos que oferecem o serviço de videoconferência, como o ***Skype***, o ***Facebook*** e o ***Gtalk***.

Que serviços
Mensageiros Instantâneos e Chats
conhecem?

Mensageiros Instantâneos e Chats

Skype

Serviço criado em 2003, é um serviço popular de comunicação áudio, videoconferência e mensagens instantâneas. Atualmente, é propriedade da Microsoft, e ocupou o lugar de um dos mais populares serviços de mensagens instantâneas de sempre, o Windows Live Messenger. Pode ser utilizado através de aplicações disponíveis para os vários sistemas operativos, bem como para aplicações móveis.

Facebook Messages

Serviço adicionado à rede social Facebook em 2010, é atualmente um dos serviços de mensagens instantâneas mais utilizados no mundo, devido ao enorme número de utilizadores dessa rede social. Também permite chamadas em videoconferência (em parceria com o serviço Skype). Pode ser utilizado através de um navegador *web* ou de aplicações móveis.

Mensageiros Instantâneos e Chats

Google Chat

Anteriormente conhecido como Google Talk, é um serviço integrado na caixa de correio eletrónico Gmail que pode ser utilizado para comunicar com outros utilizadores de contas Google.

Este serviço pode ser alternado com o serviço Hangouts (integrado na rede social Google+), permitindo ambos os serviços comunicação por texto, áudio e vídeo.

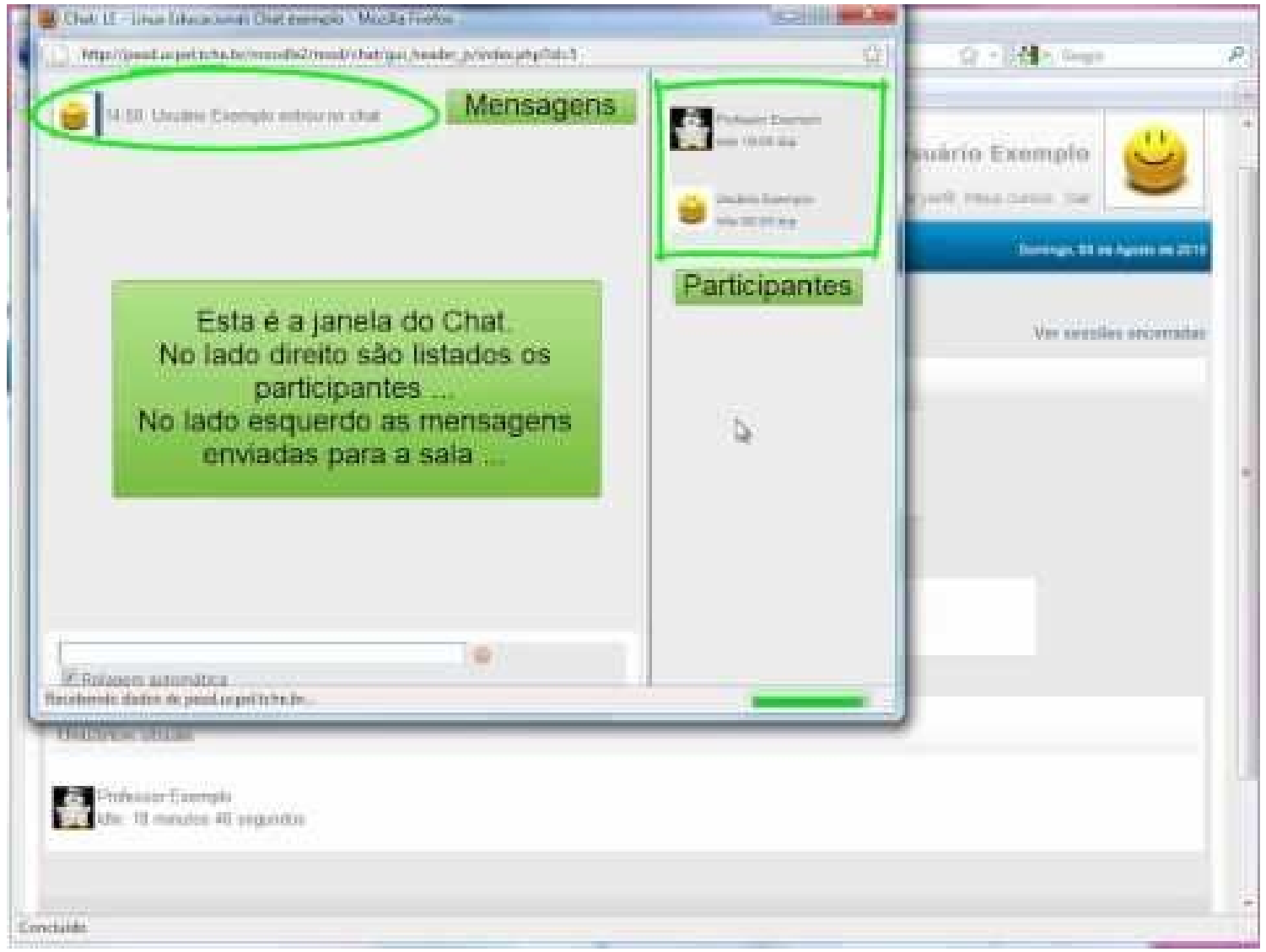
Pode ser utilizado através de um navegador *web* ou de aplicações móveis.

Mensagens Outlook

É um serviço integrado na caixa de correio do Outlook (*webmail*) da Microsoft.

Além de nos permitir comunicar com outros utilizadores de serviços da Microsoft, também nos permite comunicar por mensagens instantâneas com utilizadores de outros serviços como o Facebook ou o Google. Além disso, caso a conta do Outlook esteja associada ao Skype, também é possível usar um serviço de videoconferência.

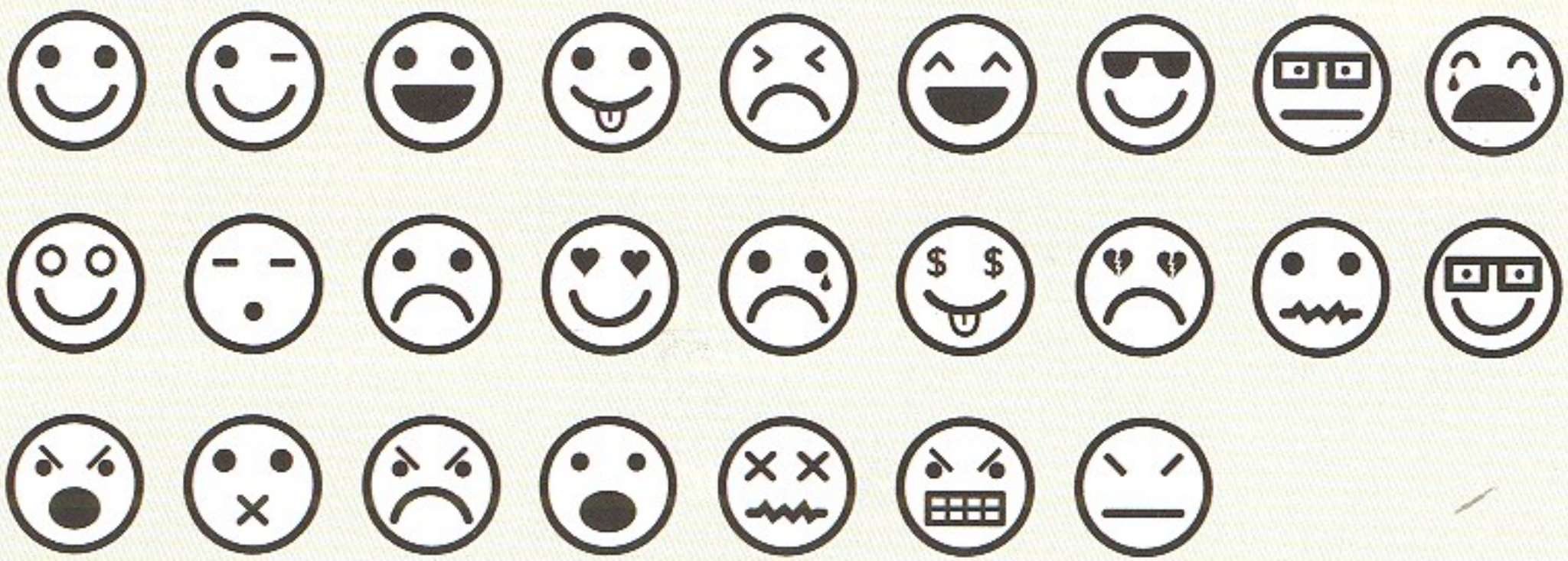
Usar o Chat do Moodle



https://www.youtube.com/watch?v=GRv3s1Hnxlo

= | = E x e r c í c i o s = | =

Cada grupo de 2 alunos faz um destes exercícios

Escreve uma pequena lista de palavras ou expressões que utilizes frequentemente durante a utilização de ferramentas de comunicação, mas que nunca utilizes verbalmente.

Procura os conjuntos de carateres que são utilizados para definir os *emoticons* apresentados na imagem abaixo.